



## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES











### ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

---

**Accord-cadre pour le déploiement de la signalétique  
dans les sites de la CMA Nouvelle-Aquitaine**

---

## L'ESSENTIEL DU CONTRAT

	<b>Objet</b>	Accord-cadre pour le déploiement de la signalétique dans les sites de la CMA Nouvelle-Aquitaine
	<b>Type de contrat</b>	Accord-cadre
	<b>Tranches optionnelles</b>	Sans tranches optionnelles
	<b>Clauses sociales</b>	Sans
	<b>Clauses environnementales</b>	Sans
	<b>Durée / Délai</b>	1 an
	<b>Reconduction</b>	Avec
	<b>Prix</b>	Par marché subséquent
	<b>Variation des prix</b>	Par marché subséquent
	<b>Avance</b>	Par marché subséquent

## 1 - Descriptif des prestations

Dans le cadre de l'harmonisation de la charte graphique CMA France et du déploiement de la marque CMA Formation, la CMA NA souhaite renforcer l'image de ses lieux d'accueil en harmonisant sa signalétique sur l'ensemble de ses sites (CMA et CMA Formation), en cohérence avec les parcours usagers, l'accessibilité et la visibilité de son offre de services.

Les prestations comprennent :

- La fabrication, fourniture et livraison de supports intérieurs et extérieurs
- La pose et l'installation sur site, dans le respect des règles d'urbanisme et de sécurité
- La dépose éventuelle des anciens supports
- La maintenance éventuelle des équipements livrés et posés.

Les prestations devront s'adapter à la diversité des sites CMA NA, aux contraintes d'accessibilité et aux spécificités des lieux (copropriétés, bâtiments en vente, contraintes patrimoniales, etc.).

Les sites concernés par le présent marché sont listés en annexe du présent document. Le coût de la livraison des prestations est compris dans les prix présentés au Bordereau des prix plafonds et sera précisé dans l'offre du titulaire lors de la réponse aux marchés subséquents.

## 2 - Modalités d'exécution

### 2.1 Types de supports

Les supports concernés comprennent notamment :

- Enseignes de façades et totems extérieurs
- Kakémonos extérieurs et intérieurs
- Vitrophanies d'entrée, de sécurité et de plateaux techniques
- Plaques de portes bureaux, directions et salles
- Signalétique directionnelle murale
- Ecrans digitaux intérieurs et extérieurs pour orientation et communication
- Bornes d'accueil
- Covering de véhicules partiel ou complet

Tous les supports devront respecter la charte graphique de la CMA France et de la CMA NA, être garantis contre tout vice de fabrication et être livrés dans un emballage adapté.

L'acheteur conserve la possibilité, lors du lancement des marchés subséquents, de demander la réalisation de supports non définis au Bordereau des prix plafonds.

Également, de manière exceptionnelle s'il y est contraint, l'acheteur peut demander aux titulaires la présentation de supports sur des matériaux différents de ceux présentés dans l'accord-cadre.

### 2.2 Techniques de fabrication

Le titulaire devra réaliser l'impression numérique des supports dans le respect des normes environnementales en vigueur (Imprim'Vert ou équivalent) et proposer des BAT validés par la CMA avant production.

### 2.3 Installation de supports de signalétique

Lorsque l'installation fait partie de la prestation, le titulaire assurera :

- La pose des supports en tenant compte de la visibilité et de la cohérence du parcours usager
- La prise en compte des contraintes climatiques pour les installations extérieures (vent, pluie) et des contraintes patrimoniales et ERP pour les installations intérieures

- La conformité de l'installation avec les prescriptions de sécurité

Le titulaire sera responsable de l'intégrité des installations et du maintien en bon état des supports.

## 2.4 - Dépose de supports existants

Ponctuellement et lorsque cela est nécessaire, le titulaire assurera la dépose des anciens supports, leur évacuation et leur recyclage ou destruction conformément aux normes environnementales en vigueur. Cette prestation sera chiffrée lors de la présentation de l'offre par le titulaire en réponse au marché subséquent.

## 2.5 - Utilisation d'engins spécifiques

Le titulaire devra signaler l'utilisation d'engins de levage nécessaires pour la pose des supports (nacelles, etc.) et s'assurer des autorisations d'accès aux sites concernés, conformément aux contraintes locales.

## 2.6 - Modalités d'exécution

### Avant installation :

- Réalisation d'un état des lieux technique par site
- Réunions de préparation avec le chef de projet CMA et les référents locaux
- Validation des visuels et des supports

### Pendant installation :

- Pose conforme aux règles de sécurité
- Remise d'un reportage photo après installation

### Maintenance :

- Maintenance préventive et curative possible en cas de besoin sur la durée du marché

## 3 - Délais et modalités de livraison

Les délais ci-dessous constituent les **exigences minimales** applicables à l'ensemble du territoire de la Nouvelle-Aquitaine. Le non-respect injustifié de ces délais entraînera l'application des pénalités de retard définies au CCAP du présent marché.

### 3.1- Visite préalable sur site (avant devis) pour répondre aux marchés subséquents

À la demande de la CMA, le titulaire devra se rendre sur le(s) site(s) concerné(s) dans un délai de 10 jours ouvrés maximum à compter de la sollicitation, afin de :

- Réaliser un état des lieux (prise de mesures, photos, points techniques),
- Proposer des solutions adaptées (formats, matériaux, contraintes architecturales ou ERP),
- Identifier d'éventuelles contraintes d'installation ou de dépose.

Une offre technique et financière devra être transmise à la CMA dans les 8 jours ouvrés suivant cette visite, incluant : recommandations techniques, propositions de supports adaptés, chiffrage estimatif (devis basé sur le bordereau des prix plafonds) et délais applicables.

### 3.2. Délai de transmission du BAT (bon à tirer)

Le BAT devra être transmis dans un délai de **5 jours ouvrés** à compter de la fourniture des gabarits par la CMA.

### 3.3. Délais de fabrication, livraison et installation

La qualification en petit, moyen ou grand site sera précisée lors du lancement du marché subséquent concerné.

#### Pour les petits sites

- Délai de fabrication et livraison : **5 jours ouvrés** maximum après validation du BAT
- Délai de pose : **5 jours ouvrés** après la livraison
- Délai global maximal : **30 jours ouvrés** entre l'envoi des visuels et la réception de l'ensemble des prestations

#### Pour les sites moyens

- Délai de fabrication et livraison : **10 jours ouvrés** maximum après validation du BAT
- Délai de pose : **5 jours ouvrés** après livraison
- Délai global maximal : **35 jours ouvrés** entre l'envoi des visuels et la réception de l'ensemble des prestations

#### Pour les grands sites

- Délai de fabrication et livraison : **15 jours ouvrés** après validation du BAT
- Délai de pose : **5 jours ouvrés** après livraison
- Délai global maximal : **40 jours ouvrés** entre l'envoi des visuels et la réception de l'ensemble des prestations

En cas d'intervention multisite ou nécessitant des moyens particuliers (nacelle, coordination tierce), un phasage pourra être proposé par le titulaire, sous réserve d'accord écrit préalable de la CMA.

Dans le cas où le titulaire a consenti à des délais plus avantageux dans son offre, ceux-ci sont contractuels.

## 4. Délais incompressibles

Les délais mentionnés ci-dessus sont considérés comme des délais minimaux et ne pourront être modifiés que de manière exceptionnelle, à l'initiative de l'acheteur, si les conditions techniques, logistiques et administratives le permettent. Aucune accélération ne pourra être imposée aux titulaires sans accord formel et faisabilité démontrée.

## 9 - Annexes

1. Charte graphique CMA France
2. Brand book signalétiques CMA France
3. Annexe flocage / covering véhicules
4. Annexe adresses établissements concernés